

ERG-2104

Stage processus ergothérapeutique I

Document de préparation et de
réalisation du stage pour
le stagiaire et l'enseignant clinique

École des sciences de la réadaptation

© Tous droits réservés
Faculté de médecine de l'Université Laval

Octobre 2024





UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine
Département de réadaptation

Les 17 apprentissages du stage processus ergothérapique A

EXPERTISE EN ERGOTHÉRAPIE (E)

Planifier et réaliser la démarche d'évaluation

E1	Apprentissage progressif	Recueille les informations pertinentes à l'évaluation	p. 7
E2	Apprentissage progressif	Se prépare à l'évaluation ou la réévaluation	p. 8
E3	Apprentissage clé	Procède à l'évaluation ou la réévaluation	p. 9
E4	Apprentissage clé	Analyse les résultats d'évaluation	p. 10
E5	Apprentissage progressif	Rédige le rapport d'évaluation	p. 11

Élaborer et mettre en œuvre un plan d'intervention approprié

E6	Apprentissage progressif	Rédige le plan d'intervention/recommandations	p. 12
E7	Apprentissage progressif	Présente oralement le plan d'intervention/recommandations	p. 13
E8	Apprentissage progressif	Met en œuvre le plan d'intervention/recommandations	p. 14
E9	Apprentissage progressif	Inscrit les notes aux dossiers de ses clients	p. 15

DÉVELOPPEMENT RELATIONNEL (DR)

DR1	Apprentissage progressif	Collabore avec les membres de l'équipe et les autres intervenants du milieu (et avec les pairs)	p. 16
DR2	Apprentissage clé	Établit une relation thérapeutique/prise de contact initial avec le client	p. 17
DR3	Apprentissage progressif	Maintient et termine une relation thérapeutique	p. 18

PROFESSIONNALISME (P)

P1	Apprentissage progressif	Partage ses réflexions sur sa pratique avec l'enseignant clinique	p. 19
P2	Apprentissage progressif	Apporte des changements dans ses actions en fonction de son autoévaluation et de la rétroaction reçue	p. 20
P3	Apprentissage clé	Assume ses responsabilités	p. 21
P4	Apprentissage clé	Assure un environnement sécuritaire	p. 22
P5	Apprentissage progressif	Respecte les lois, les règlements et les orientations des organismes régulateurs qui régissent l'exercice de l'ergothérapie dans ce milieu	p. 23





UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine
Département de réadaptation

Stage processus ergothérapique 1

Le Stage processus I permet à l'étudiant¹ d'expérimenter la démarche clinique complète. Ce n'est donc pas qu'un stage d'évaluation. Il est même possible que le stagiaire intervienne davantage qu'il évalue, selon les particularités du contexte du stage.

Voici des précisions vous permettant de constater toutes les formes que l'évaluation, l'intervention et la réévaluation peuvent prendre ; vous pourrez ainsi saisir toutes les opportunités possibles dans votre milieu.

L'évaluation-réévaluation peut se réaliser à l'aide des méthodes d'évaluation et d'instruments de mesure :

- Tests standardisés ou non ;
- D'entrevues ;
- De questionnaires ;
- De mises en situation dans un contexte réel ou simulé ;
- D'observation directe ;
- Etc.

Les instruments de mesure peuvent être spécifiques à l'ergothérapie ou non. Par exemple, l'OCCI ou les outils d'évaluation SI/SIV. Dans ce cas, l'étudiant pourra être amené à mettre en lumière les éléments de l'évaluation pertinents en ergothérapie, effectuer une analyse ergothérapique et recommander d'évaluer spécifiquement certains aspects dans le cadre d'un schème pertinent, même si l'organisation des services ne permet pas de mettre en place les recommandations.

Le processus d'évaluation-réévaluation peut mener à :

- Un processus d'intervention ;
- Des recommandations ;
- Une opinion professionnelle.

Le processus d'évaluation-réévaluation peut :

- Se réaliser lors d'une ou de plusieurs rencontre(s) formelle(s) planifiée(s) ;
- S'insérer dans une rencontre où il y a alternance entre des moments d'évaluation et des moments d'intervention/recommandations.

Le stagiaire :

- Peut faire une évaluation-réévaluation complète ou partielle ;
- Peut évaluer un nouveau client ;
- Peut s'impliquer auprès d'un client actif lors d'une réévaluation.

Certains milieux de stage offrent des situations d'apprentissage différentes au stagiaire : évaluation de besoins d'un groupe de personnes, développement d'un projet, etc. Dans ces cas, le stagiaire n'évaluera pas nécessairement une personne, mais sera appelé à résoudre une problématique occupationnelle et à trouver des solutions. La démarche d'évaluation/intervention/recommandations suivra alors un même processus, mais pourrait s'appuyer sur des assises théoriques différentes.

¹ Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.



À la suite de la démarche d'évaluation, le stagiaire planifie et met en œuvre un plan d'intervention ou émet des recommandations appropriées. Selon le milieu clinique, il peut s'agir :

- D'un plan d'intervention composé d'objectifs et de moyens ;
- De recommandations/conclusions.

L'étudiant doit être en mesure de mettre en place les interventions requises, selon le type de collaboration propre au milieu.

La mise en place d'interventions peut également être diversifiée :

- Intervention individuelle : moyens spécifiques à l'ergothérapie ou moyens transdisciplinaires (pouvant être réalisés par tous les intervenants de l'équipe).
- Intervention de groupe : animation d'une partie ou de la totalité d'une séance de groupe, préparation et mise sur pied d'une séance dans un groupe donné, etc.



Expertise en ergothérapie (E)

Planifier et réaliser la démarche d'évaluation

Apprentissage progressif

E1 Recueille les informations pertinentes à l'évaluation.

Explication

Lorsqu'il n'y a pas de nouveaux clients, l'étudiant peut recueillir les informations pour un ou plusieurs clients déjà actifs pour lesquels il aura à intervenir durant son stage. L'évaluation peut être en lien avec un client, un groupe, une clientèle et/ou une problématique. L'évaluation peut avoir plusieurs buts : déterminer l'admissibilité dans un programme, déterminer l'admissibilité dans un groupe de thérapie, déterminer un plan d'intervention uni, inter ou transdisciplinaire.

Responsabilités du stagiaire

- J'effectue deux à quatre collectes de données, selon les particularités du milieu clinique et de la clientèle.
- Je prends connaissance de plusieurs dossiers complets de clients pour bien en connaître la composition.
- Je consulte les autres intervenants impliqués dans le dossier.
- Je consulte la liste d'abréviations acceptées dans le milieu, s'il y a lieu.
- Je démontre une autonomie dans la recherche de réponses à mes questions.
- Je fais une première analyse de la référence pour bien circonscrire le motif de consultation.
- Je me fais une image du client.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Informer le stagiaire du processus de référence des clients dans le milieu.
- Démontrer la façon d'effectuer une collecte de données adaptée au milieu, avec les outils propres au milieu.
- Cibler des exemples de dossiers à consulter (dossiers de l'enseignant clinique ou de ses collègues).
- Identifier deux à quatre dossiers (nouveaux clients ou dossiers déjà actifs) pour lesquels le stagiaire effectue la collecte de données (selon les particularités du milieu clinique et de la clientèle).
- Amener le stagiaire à trouver lui-même ses réponses.
- Préciser un délai raisonnable, en lien avec le besoin du milieu (permettre au stagiaire jusqu'à 2 à 3 fois plus de temps qu'un ergothérapeute ayant environ 1 an d'expérience).
- Permettre au stagiaire de pratiquer une situation d'apprentissage au moins 1 fois avant la mi-stage.
- Fournir la rétroaction nécessaire dès que possible.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Consulte différentes sources d'information (dossier, autres intervenants, proches, etc.) pour obtenir l'information pertinente ;
- Rédige de façon autonome 1 compte-rendu de collectes de données ayant les caractéristiques suivantes (selon les particularités du milieu clinique et de la clientèle) :
 - Données ordonnées ;
 - Synthèse ;
 - Mise en évidence du motif de référence ;
 - Contenu pertinent à la prise en charge en ergothérapie ;
 - Structure claire ;
 - Présentation soignée ;
 - Utilisation d'un vocabulaire spécifique aux domaines de la réadaptation et de l'ergothérapie ;
 - Français écrit de qualité.
- Respecte les délais ;
- Apporte les améliorations demandées.



E2 Se prépare à l'évaluation ou la réévaluation

Explication

L'évaluation se prépare à plusieurs niveaux. D'abord, le stagiaire planifie l'évaluation selon le contexte et les méthodes d'évaluation et instruments de mesure utilisés dans le milieu clinique. Il se réfère à un modèle de pratique (associé ou non à un schème de référence) pour chaque client évalué tel qu'attendu par l'OEQ. Par la suite, il valide avec l'enseignant clinique ce qu'il envisage de faire et le justifie. La préparation permet de répondre aux questions : quoi, où, quand, comment et avec qui l'évaluation sera réalisée. Le stagiaire devrait approfondir les méthodes d'évaluations et instruments de mesure les plus utilisés dans le milieu plutôt que de connaître une plus grande quantité d'évaluations.

Cette étape peut prendre de moins en moins d'importance au fur et à mesure que le stagiaire démontre que son raisonnement clinique est approprié et que ses choix sont justifiés.

Responsabilités du stagiaire

- Je structure ma préparation en tenant compte du/de :
 - La référence ;
 - L'image que je me fais du client et de sa problématique ;
 - Modèle et des schèmes de référence choisis ;
 - La démarche du reste de l'équipe (complémentarité, cohérence) ;
 - La mission de l'établissement ou du programme.
- Je valide mon raisonnement clinique auprès de l'enseignant clinique.
- Je pratique les évaluations qui nécessitent un apprentissage avant leur réalisation.
- Je discute des stratégies à adopter pour obtenir le consentement du client.
- Je prends les mesures nécessaires au bon déroulement de l'évaluation.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Aider le stagiaire à trouver lui-même ses réponses durant sa préparation en le questionnant sur ses choix, le modèle, le schème, la situation à évaluer et les raisons qui motivent ses choix.
- S'assurer que le stagiaire tient compte des possibilités et des contraintes du milieu pour ajuster l'idéal théorique à la réalité du milieu.
- Expliquer ou démontrer au stagiaire vos étapes de préparation à l'évaluation. Permettre au stagiaire de participer à la préparation de l'évaluation, surtout en début de stage.
- Fournir la rétroaction nécessaire régulièrement ainsi que valider la préparation, pour permettre au stagiaire de poursuivre sa démarche avant le moment d'évaluation.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Est autonome pour deux situations d'évaluation ;
- Identifie la majorité des paramètres à évaluer, sans omettre les plus importants ; en tenant compte des possibilités et des contraintes du milieu (offres de services, transdisciplinarité, interdisciplinarité, outils disponibles) ;
- Explique les liens qu'il fait avec le modèle et le schème de référence pour une meilleure compréhension de la situation ou des décisions à prendre ;
- Choisit les méthodes d'évaluation et les instruments de mesure pertinents, selon ce qui est utilisé dans le milieu ;
- Prévoit l'organisation spatio-temporelle de l'évaluation, selon le besoin ;
- Détermine les attitudes à adopter avec le client ;
- Clarifie les priorités occupationnelles afin de formuler une offre de service à laquelle le client pourra consentir.

Apprentissage clé

E3 Procède à l'évaluation ou la réévaluation

Explication

Diriger une séance d'évaluation ou de réévaluation comporte deux aspects qui sont étroitement liés : relationnel et technique. À cette étape de sa formation, le stagiaire est en développement de son habileté à effectuer correctement la tâche d'évaluation en essayant le mieux possible d'être centré sur le client. Même si cet apprentissage cible davantage le volet plus technique de l'évaluation, le stagiaire doit apprendre à tenir compte des propos et réactions du client.

Responsabilités du stagiaire

- J'observe les aspects les plus importants selon la situation (relationnel, technique, lié à l'instrument de mesure).
- J'établis une bonne collaboration et un bon travail d'équipe, s'il s'agit d'une évaluation conjointe.
- Je reprends le contrôle de la situation d'évaluation, à la suite d'un ajustement apporté par l'enseignant clinique.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Permettre au stagiaire d'observer des évaluations, plus particulièrement avant la mi-stage.
- Impliquer le stagiaire dès les premiers jours du stage dans des évaluations partielles ou complètes.
- Informer le stagiaire de votre intention, soit d'apporter des ajustements en cours d'évaluation, soit de le laisser s'ajuster par ses propres moyens.
- Laisser le stagiaire reprendre le contrôle de la situation d'évaluation après avoir suggéré un ajustement.
- Prévoir quelques situations d'évaluations ou réévaluations à visées formatives avant la mi-stage.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Est autonome pour au moins deux situations partielles ou complètes d'évaluation dans un contexte semblable ;
- En situation d'évaluation plus complexe, peut nécessiter le soutien de l'enseignant clinique jusqu'à la fin du stage ;
- S'ajuste en fonction des réactions et des propos les plus évidents du client (a parfois besoin d'aide pour tenir compte des éléments plus subtils et pour s'ajuster à la présence des proches) ;
- Effectue correctement les tâches d'évaluation :
 - Précise avec le client le but de l'évaluation et son processus ; répond à la majorité des questions ;
 - Précise avec les proches et les personnes concernées le but de l'évaluation et son processus (peut avoir besoin d'aide pour répondre à leurs questions) ;
 - Donne des explications claires et adaptées au client (vulgarisation des termes) ;
 - Respecte la procédure d'évaluation (s'il y a lieu) ;
 - S'assure de la compréhension et de la collaboration du client ;
 - Utilise les techniques d'entrevue adaptées à la situation ;
 - Utilise quelques stratégies pour aller chercher l'information nécessaire quand la situation est plus complexe (avec l'aide de l'enseignant clinique) ;
 - Évite d'aider le client en situation d'évaluation.

Apprentissage clé

E4 Analyse les résultats d'évaluation

Explication

Il est question de l'analyse des différentes situations ou sections d'évaluation effectuées par le stagiaire, mais non de l'analyse globale de l'ensemble des évaluations qui apparaît habituellement à la fin du rapport.

Ex. : analyse de la tâche de cuisine, analyse des préalables pour la conduite auto, analyse des préalables à l'intégration d'un groupe de thérapie, etc.

Responsabilités du stagiaire

- J'utilise la grille « Analyse des résultats » provenant du cours « Démarche évaluative et Intervention et défis occupationnels ».
- Je valide ma compréhension de la cotation et mon interprétation des résultats.
- Je discute avec l'enseignant clinique à propos de son raisonnement clinique dans diverses situations.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Permettre au stagiaire de consulter des exemples d'analyses.
- Présenter et discuter de votre propre raisonnement clinique, dans diverses situations.
- Guider le stagiaire lors de l'utilisation de l'échelle de cotation, s'il y a lieu.
- Questionner le stagiaire pour l'aider à élaborer ou clarifier son raisonnement clinique.
- Donner de la rétroaction sur son analyse dès que possible, pour permettre au stagiaire d'y apporter les corrections.
- Prévoir des analyses à visées formatives avant la mi-stage.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Présente par écrit l'analyse des résultats d'au moins deux situations ou sections d'évaluation de même nature ou semblables (selon les particularités du milieu clinique et de la clientèle) ;
- Utilise correctement l'échelle de cotation (s'il y a lieu) et applique les notions de statistique de base (ex. : rang centile, écart-type, âge moyen) (s'il y a lieu) s'il ne l'utilise pas pour la première fois ;
- Justifie son analyse par un raisonnement clinique logique et cohérent ;
- Fait des liens entre les incapacités et les dysfonctions du client et l'écart par rapport aux normes ou aux performances attendues ;
 - Interprète correctement les données de l'évaluation, s'il ne s'agit pas de la première fois ;
 - Met en relation les résultats de diverses évaluations qu'il a réalisées ;
 - Décrit les éléments pouvant influencer les résultats de l'évaluation (contexte de vie, culture, état du client lors de l'évaluation, etc.).
- Cible les principaux besoins qui requièrent une action (plan d'intervention, recommandations) en ergothérapie ;
- Se questionne sur le besoin de procéder à d'autres évaluations en ergothérapie et sur la pertinence d'impliquer d'autres intervenants.

Apprentissage progressif

E5 Rédige le rapport d'évaluation

Explication

Le stagiaire doit rédiger **un minimum de deux rapports ou section de rapports d'évaluation** en lien avec un modèle de pratique. Les rapports concernent les évaluations ou parties d'évaluation réalisées. Ils devront respecter les critères de tenue de dossiers de l'OEQ. Selon le contexte de pratique, les sections d'analyse des résultats de l'apprentissage précédent peuvent être incluses dans le rapport. Également selon le contexte de pratique, les rapports doivent respecter les normes attendues dans le milieu (rapport inter ou trans disciplinaire, par exemple OCCI ou outils SI/SIV).

Dans cet apprentissage, il est question du rapport jusqu'à l'analyse des résultats ; la rédaction du plan d'intervention/recommandations sera évaluée en E6.

Responsabilités du stagiaire

- Je lis plusieurs exemples de rapports pour en observer le contenu et la forme.
- Je questionne l'enseignant clinique pour bien en comprendre le contenu et la forme.
- Je respecte les canevas de rapports utilisés dans le milieu.
- Je me réfère à la grille « Rapport d'évaluation » provenant du cours « Intervention et défis occupationnels ».
- Je fournis une première version dans un délai convenu avec l'enseignant clinique.
- J'accepte la rétroaction offerte par l'enseignant clinique.
- J'apporte les correctifs qui s'imposent.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Fournir des exemples et des canevas de rapport.
- Proposer des moments de discussion avec le stagiaire pour vérifier l'état d'avancement du rapport.
- Poser des questions pour aider le stagiaire à préciser son raisonnement clinique.
- Donner de la rétroaction constructive le plus tôt possible.
- Exiger du stagiaire le dépôt du rapport dans les délais prévus (tenir compte des besoins du milieu et des délais de correction).
- Mentionner clairement au stagiaire s'il présente des lacunes majeures en français ; l'inscrire dans les commentaires du formulaire d'évaluation.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Rédige un minimum de deux rapports d'évaluation reliés aux évaluations ou parties d'évaluation réalisées ;
- Structure son rapport en respectant le canevas utilisé dans le milieu ; s'inspire de la grille « Rapport d'évaluation » ;
- Présente un rapport clair, concis ;
- Tient compte des évaluations/interventions/recommandations des autres professionnels, s'il y a lieu ;
- Respecte les délais de dépôt du rapport, selon les exigences du milieu (le stagiaire prendra deux à trois fois plus de temps qu'un ergothérapeute ayant environ 1 an d'expérience).



Élaborer et mettre en œuvre un plan d'intervention approprié

Apprentissage progressif

E6 Rédige le plan d'intervention ou émet des recommandations

Explication

C'est la première fois que le stagiaire élabore un plan d'intervention ou émet des recommandations pour un client ; il en a élaboré plusieurs pour des clients fictifs dans les cours de 2^e année. Dans un premier temps, il aura besoin de faire valider ses idées et ses décisions et d'en discuter avec l'enseignant clinique avant de passer à l'étape de rédaction. Dans un deuxième temps, il aura besoin d'être guidé pour rédiger un plan d'intervention ou des recommandations, la suite logique au rapport d'évaluation et qui tient compte des besoins du client ainsi que du mandat de l'ergothérapeute au sein de l'équipe.

Responsabilités du stagiaire

- Je consulte les guides de rédaction disponibles pour m'aider dans l'élaboration du plan d'intervention ou des recommandations : Rédaction des objectifs, choix des moyens.
- Je fais valider mes choix ainsi que la structure que j'envisage de donner au plan d'intervention/recommandations avant la rédaction.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Guider l'étudiant dans l'élaboration du plan d'intervention/recommandations.
- Proposer au stagiaire des moments de discussion pour vérifier sa compréhension et l'état d'avancement de son travail.
- Valider les idées et les décisions du stagiaire ainsi que la structure qu'il envisage de donner au plan d'intervention/recommandations avant l'étape de rédaction.
- Poser des questions pour aider le stagiaire à poursuivre et à approfondir son raisonnement clinique.
- Mentionner clairement au stagiaire s'il présente des lacunes majeures en français ; l'inscrire dans les commentaires du formulaire d'évaluation.
- Mettre le stagiaire en situation d'apprentissage un minimum de 2 reprises, si le contexte le permet.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Présente par écrit une ébauche ayant les caractéristiques suivantes :
 - Cible les objectifs (généraux et spécifiques) ou les recommandations les plus évidentes en lien avec l'analyse des résultats de l'évaluation et le contexte de pratique ;
 - Cible quelques moyens, en lien avec les objectifs spécifiques.
- Présente par écrit un plan d'intervention ou des recommandations ayant les caractéristiques suivantes :
 - Objectifs fonctionnels, réalistes, observables, mesurables, centrés sur le client, avec échéanciers ;
 - Moyens applicables dans le milieu de stage, qui tiennent compte des forces et des limites du client ;
 - Structuré, concis, clair.
- Respecte les délais prévus, tant pour le plan d'intervention ou des recommandations que pour la présentation de l'ébauche.



Apprentissage progressif

E7 Présente oralement le plan d'intervention/recommandations

Explication

Dans le cadre du processus ergothérapeutique, le stagiaire aura à présenter au client ou à son représentant, aux proches, aux autres membres de l'équipe ou au référent les résultats de l'évaluation, le plan d'intervention/recommandations. Les opportunités de présentation dépendent du nombre d'évaluations complètes ou partielles que le stagiaire aura effectuées.

Responsabilités du stagiaire

- Je me prépare par écrit en identifiant les éléments pertinents à partager lors de la présentation (selon l'auditoire).
- Je fais ressortir les éléments propres à l'ergothérapie.
- Je fais preuve d'ouverture quant aux commentaires du ou des interlocuteur(s) (client, équipe, famille).

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Expliquer ou démontrer au stagiaire les étapes de préparation et de présentation.
- Informer le stagiaire de la procédure de présentation en équipe (membres présents, ordre de présentation, temps alloué, présence ou non de la famille/client/représentant du client).
- Soutenir le stagiaire lors de sa présentation à l'équipe et aux proches.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Prévoit le moment de la présentation au client/représentant (prend rendez-vous, s'il y a lieu) ;
- Se prépare par écrit pour la rencontre ;
- Prend sa place pour présenter (équipe, famille), tout au long de la discussion concernant le client ;
- Présente l'information pertinente, selon les interlocuteurs auxquels il s'adresse ;
- Utilise un langage adapté à ses interlocuteurs ;
- S'exprime clairement ;
- Est à l'écoute de l'opinion des interlocuteurs (client/représentant/famille/équipe) ;
- Propose des éléments de réponses aux questions.

Apprentissage progressif

E8 Met en œuvre le plan d'intervention/recommandations

Explication

Le stagiaire planifie et effectue les moyens prévus. Il peut s'agir des clients pour lesquels il a procédé à l'évaluation ou des clients préalablement évalués par d'autres ergothérapeutes.

Responsabilités du stagiaire

- Je me prépare adéquatement (préparation du matériel, de la salle, familiarisation avec les moyens, etc.) aux rencontres.
- Je fais valider ma préparation par l'enseignant clinique.
- Je planifie les démarches nécessaires au suivi du client (auprès de la famille, d'un organisme payeur, de l'équipe, etc.), à la suite de la rencontre.
- Je fais valider mes décisions avant d'entreprendre les démarches de suivi.
- J'effectue les démarches de suivi prévues à la suite de la rencontre avec le client.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Valider la préparation du stagiaire.
- Susciter la réflexion du stagiaire à propos du choix, de l'adaptation et de la gradation des moyens et du choix d'alternatives.
- Accompagner le stagiaire dans ses démarches de suivi pour le client.
- Assurer le suivi du dossier du client à la suite de la rencontre, dans des situations plus complexes.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire, pour une séance complète ou une partie de séance :

- Avant la rencontre avec le client :
 - Choisit des moyens réalistes en lien avec les objectifs poursuivis ;
 - Structure les actions à poser (début/milieu/fin) et planifie la gradation et l'adaptation des moyens ;
 - Prépare la séance (matériel, locaux, activités, aides techniques, documents, etc.).
- Pendant la rencontre avec le client :
 - Explique les moyens au client ou aux proches ;
 - S'ajuste au cours de l'intervention (attitude, intensité, imprévu, etc.), avec aide ;
 - S'adapte ou agit sur l'environnement durant l'intervention, avec aide ;
 - Suscite la participation active du client ;
 - Fournit de la rétroaction au client ;
 - Fournit de la rétroaction aux proches, avec aide.
- À la suite de la rencontre avec le client :
 - Effectue les démarches nécessaires au suivi du dossier du client, avec accompagnement de l'enseignant clinique.

Apprentissage progressif

E9 Inscrit les notes aux dossiers de ses clients

Explication

Le stagiaire doit apprendre à faire la tenue des dossiers selon les normes de l'OEQ et les politiques de l'établissement, pour les clients qu'il a lui-même évalués et pour ceux pour lesquels il intervient. Il rédige les notes de suivi et les notes de congé ; il dépose au dossier les autres documents pertinents en étant guidé par l'enseignant clinique.

Responsabilités du stagiaire

- Je consulte les grilles du cours « Intervention et défis occupationnels »
- Je fais valider le contenu de mes notes par l'enseignant clinique.
- Je fais contresigner toute écriture au dossier.
- Je dépose au dossier les documents nécessaires (formulaire, lettres, autres), après discussion avec l'enseignant clinique.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Expliquer les habitudes du milieu en lien avec la rédaction des notes au dossier (contenu des notes, fréquence, délais, autres).
- Apporter la rétroaction nécessaire, dès que possible.
- Accompagner le stagiaire dans le choix des documents à déposer au dossier ainsi que pour l'aider à justifier ce choix.
- Enseigner les bonnes habitudes de tenue de dossiers.
- Mentionner clairement au stagiaire s'il présente des lacunes majeures en français ; l'inscrire dans les commentaires du formulaire d'évaluation.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Rédige les notes lorsque requises, selon les habitudes du milieu ;
- Sélectionne les éléments pertinents à intégrer à la note ;
- Rédige les notes avec clarté et synthèse ;
- Respecte les délais de dépôt des notes, selon les exigences du milieu (le stagiaire prend deux à trois fois plus de temps qu'un ergothérapeute ayant environ 1 an d'expérience).

Développement relationnel (DR)

Apprentissage progressif

DR1 Collabore avec les membres de l'équipe, les autres intervenants du milieu et avec les pairs

Explication

L'apprentissage et l'expérimentation de la collaboration interprofessionnelle font partie de la formation universitaire obligatoire. Le stagiaire possède déjà un bagage lui permettant de bien orienter le développement de ses compétences et de son sens critique en lien avec une pratique de collaboration. Il est donc en mesure de s'intégrer dès maintenant à la réalité interprofessionnelle du milieu de stage. Il développera ainsi une perception plus juste de son propre rôle, du rôle des autres membres de l'équipe ainsi que des enjeux du travail en collaboration.

Responsabilités du stagiaire

- Je collabore avec les autres membres de l'équipe et les autres stagiaires.
- Je cherche à comprendre le fonctionnement et la dynamique des équipes.
- Je respecte la répartition des tâches entre les membres de l'équipe.
- J'annonce mon départ aux membres de l'équipe à la fin du stage.
- J'accepte la rétroaction des autres membres de l'équipe.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Présenter le stagiaire aux membres de l'équipe et aux autres stagiaires.
- Fournir des occasions d'effectuer du travail d'équipe et du travail avec d'autres stagiaires.
- Expliquer le découpage et les chevauchements entre les champs de pratique des différents intervenants.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Initie des échanges avec les membres de l'équipe et les autres stagiaires ;
- Communique au besoin, adéquatement et au moment opportun avec les membres de l'équipe et avec les autres stagiaires ;
- Questionne afin de comprendre le découpage et les chevauchements des champs de pratique des divers intervenants ;
- Respecte les rôles des membres de l'équipe ;
- Établit des relations harmonieuses et constructives avec l'enseignant clinique, les autres stagiaires et les autres intervenants ;
- Modifie ses comportements et ses actions pour s'ajuster aux réalités du travail interprofessionnel.



Apprentissage clé

DR2 Établit une relation thérapeutique/prise de contact initial avec le client

Explication

Le stagiaire sera responsable de planifier et réaliser un premier contact avec un nouveau client ou avec les clients déjà connus du milieu, en personne ou par téléphone, pour amorcer ou poursuivre avec eux le processus ergothérapeutique. Il développera ses stratégies pour réussir ce contact initial, en ayant toujours en tête l'objectif précis de la rencontre ainsi que sa dimension relationnelle. Dès le premier contact avec le client et par la suite, le stagiaire apprend à établir le climat de confiance nécessaire à toute relation thérapeutique et à en ajuster l'intensité.

Responsabilités du stagiaire

- Je m'assure d'avoir l'information nécessaire sur la situation du client (lecture du dossier, degré de collaboration, environnement du client, etc.) avant de le contacter.
- Je réfléchis aux différentes étapes du raisonnement interpersonnel afin de faire un choix judicieux quant aux modes à déployer.
- Je planifie un scénario adapté et des alternatives selon les caractéristiques interpersonnelles du client et les événements interpersonnels.
- Je me prépare de façon pertinente à ce premier contact.
- J'entre en contact avec la clientèle de façon professionnelle et attentive.
- Je commence mon observation du client dès le contact initial, en personne ou par téléphone.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Laisser le stagiaire observer des façons d'établir le contact initial avec un client, surtout s'il s'agit d'un client moins collaborateur.
- Suggérer des stratégies.
- Questionner le stagiaire sur les scénarios planifiés, avant un contact initial ; effectuer des jeux de rôles au besoin (avec l'enseignant clinique ou avec un autre stagiaire).
- Prévenir le stagiaire lorsque le contact initial peut représenter un défi particulier.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Décrit les objectifs, les étapes et les stratégies qu'il a prévus pour la rencontre avec le client ;
- S'assure de la disponibilité du client, auprès des membres de l'équipe ou de la famille ;
- Effectue correctement les différentes étapes d'une prise de contact :
 - Se présente et situe le contexte de la référence ;
 - Explique son rôle auprès du client dans ce contexte précis ;
 - Explique le déroulement de la rencontre et les étapes à venir ;
 - Questionne le client sur ses craintes, ses attentes et sa perception du problème ;
 - Établi le profil occupationnel du client afin de dégager les priorités occupationnelles ;
 - Formule une offre de service centrée sur le client ;
 - Obtient le consentement éclairé du client, avec aide lorsque nécessaire.
- S'adapte à la situation et adapte son environnement immédiat, avec aide si nécessaire :
 - Apporte certains ajustements pour rendre l'environnement propice ;
 - Observe le client et modifie son attitude et son langage en conséquence ;
 - Vérifie la compréhension du client et s'assure de sa collaboration ;
 - Tient compte de la présence des proches (si nécessaire, peut compter sur l'enseignant clinique pour s'assurer de leur collaboration) ;
 - Maintient un fil conducteur, avec aide lorsque nécessaire.
- Démontre de bonnes qualités relationnelles : contact visuel, empathie, respect, etc. ;
- Rapporte les premières observations notées lors du premier contact.



Apprentissage progressif

DR3 Maintient et termine une relation thérapeutique

Explication

Lorsque le premier contact ou la première rencontre a eu lieu, le stagiaire doit poursuivre sa relation avec le client. Il doit la maintenir à un niveau thérapeutique, autant lors des rencontres formelles d'évaluation ou d'intervention que des rencontres informelles, s'il y a lieu. Avant que le client ou que le stagiaire quitte à la fin du stage, le stagiaire doit préparer la fin de cette relation.

Responsabilités du stagiaire

- J'observe et j'analyse les éléments qui favorisent ou entravent la relation thérapeutique.
- J'identifie mes sentiments et émotions ; j'analyse mes réactions et comportements.
- J'en discute avec l'enseignant clinique ou j'en fais état dans mon journal de bord.
- Je maintiens une distance professionnelle qui convient à la situation.
- Je me renseigne sur les bonnes stratégies de communication avec le client, lorsque la communication représente un défi.
- Je prévois les attitudes à adopter avec les clients ; je les valide avec l'enseignant clinique.
- Je réfléchis aux différentes étapes du raisonnement interpersonnel afin de faire un choix judicieux quant aux modes à déployer.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Laisser le stagiaire observer des ergothérapeutes en interaction avec des clients, au début et durant le stage, surtout quand la communication représente un défi.
- Suggérer des stratégies facilitant la relation avec le client, surtout quand la communication représente un défi.
- Valider avec le stagiaire les attitudes qu'il prévoit adopter avec un client.
- S'abstenir d'intervenir trop rapidement lorsqu'il est clairement convenu que c'est le stagiaire qui doit mener la rencontre.
- Informer clairement le stagiaire et le client lorsque vous vous retirez du dossier du client pour laisser la place au stagiaire.
- Discuter avec le stagiaire de sa compréhension des éléments qui favorisent ou entravent la relation thérapeutique.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Adopte graduellement des stratégies de communication adaptées à la situation du client ;
- Gère de mieux en mieux l'expression de ses émotions en présence du client ;
- Ajuste ses attitudes et son intervention en fonction des réactions du client ;
- Rapporte ses questionnements relatifs à la relation thérapeutique avec les clients (discussions, journal de bord) ;
- Informe et prépare les clients en prévision de son départ à la fin du stage.

Professionalisme (P)

Apprentissage progressif

P1 Partage ses réflexions sur sa pratique avec l'enseignant clinique.

Explication

La réflexion porte sur le développement de son expertise en ergothérapie, de son professionnalisme et de ses habiletés relationnelles. Pour développer son style de pratique, le stagiaire doit se documenter adéquatement en lien avec les situations particulières vécues en stage. Le stagiaire partage avec l'enseignant clinique ses questionnements au regard de sa pratique et en discute avec lui. On demande au stagiaire de lire un article scientifique susceptible d'enrichir sa pratique et son raisonnement clinique.

Responsabilités du stagiaire

- Je procède à mon bilan hebdomadaire, pour faire le point sur l'évolution de mes apprentissages.
- J'effectue mon autoévaluation, à la mi-stage et à la fin du stage.
- Je sollicite la rétroaction de l'enseignant clinique et je reçois ses suggestions.
- Je cherche à comprendre les raisons qui ont entraîné des différences entre l'action que j'ai planifiée (qualité voulue) et celle que j'ai réalisée (qualité rendue) ; entre le service reçu par le client (qualité attendue) et son opinion (qualité perçue).
- Je discute avec d'autres stagiaires (s'il y a lieu) pour enrichir mon raisonnement clinique.
- Je prends connaissance d'un article scientifique pertinent aux situations vécues en stage.
- J'utilise mon journal de bord pour démontrer les liens que je fais entre cet article et la pratique.
- Je discute de cet article avec l'enseignant clinique et les autres stagiaires.
- J'aborde des questions sur le développement de la qualité de ma pratique dans mon journal de bord.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Discuter de l'autoévaluation du stagiaire à la mi-stage et à la fin du stage.
- Donner de la rétroaction régulière au stagiaire, plus fréquemment au début du stage.
- Supporter le développement du style de pratique du stagiaire (en lui proposant des stratégies, en se laissant observer, etc.).
- Demander au stagiaire de discuter de son article et de le partager avec les pairs, si désiré.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Apporte son appréciation de la qualité des services qu'il rend aux clients ;
- Rédige ses autoévaluations ;
- Rapporte à l'enseignant clinique ses questionnements au regard de sa pratique et en discute ;
- Discute des écarts entre ses intentions et ses actions antérieures ;
- Rapporte, dans le journal de bord, les éléments pertinents de l'article pouvant avoir un impact sur sa pratique.

Apprentissage progressif

P2 Apporte des changements dans ses actions en fonction de son autoévaluation et de la rétroaction reçue

Explications

Le stagiaire ne fait pas tout correctement du premier coup. Il apprend de ses erreurs et de situations plus difficiles. Il doit apporter les changements nécessaires rapidement.

Responsabilités du stagiaire

- J'agis en fonction de mes besoins d'apprentissage personnels et des apprentissages jugés partiellement satisfaisants lors du stage précédent.
- Je prends conscience des situations où j'ai de la difficulté à mettre en pratique les améliorations identifiées et je cherche des solutions.
- J'analyse les répercussions entraînées par le changement.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Porter à l'attention du stagiaire les éléments à améliorer qu'il n'aurait pas identifiés.
- Valider les moyens d'amélioration envisagés par le stagiaire ou en proposer d'autres.
- Suggérer des pistes pour favoriser le transfert de ses acquis.
- Informer le stagiaire et les responsables universitaires des stages lorsque le stagiaire présente des difficultés significatives.

Portait-type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Détermine ses actions et ses comportements qui doivent être maintenus et ceux qui nécessitent un changement ;
- Détermine les meilleurs moyens lui permettant d'apporter les changements nécessaires ;
- Apporte les améliorations identifiées dès que la situation s'y prête, dans un contexte similaire ou différent.

Apprentissage clé

P3 Assume ses responsabilités

Explication

Le stagiaire doit se considérer comme un professionnel de la santé en devenir et non comme un étudiant en situation d'observation et d'attente ; il agit en conséquence. La qualité des services offerts à la clientèle doit être au cœur de ses préoccupations. Il est responsable de ses apprentissages et il saisit les opportunités, guidé par l'enseignant clinique.

Responsabilités du stagiaire

- Je prépare, discute et respecte le contrat d'apprentissage ; je collabore à sa mise en œuvre.
- J'ai les documents nécessaires à la réalisation de mon stage et je les consulte, au besoin.
- Je constate l'étendue des responsabilités et des tâches de l'ergothérapeute.
- Je propose des activités d'apprentissage visant la réussite de mon stage.
- Je respecte les échéanciers et j'élabore des stratégies pour y arriver.
- Je me prépare pour les rencontres de rétroaction, les réunions et autres activités de stage.
- J'assume les responsabilités données par l'enseignant clinique.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Établir, discuter et signer le contrat d'apprentissage dans les premiers jours du stage ; collaborer à sa mise en œuvre.
- Informer le stagiaire des différentes ressources d'apprentissage disponibles dans le milieu.
- Présenter ou mettre en évidence les règles et habitudes du milieu.
- Orienter le stagiaire dans la gestion graduelle de son horaire et des activités de son stage.
- Informer le stagiaire dès que possible lorsqu'il s'écarte des règles et ententes établies.
- S'assurer que les responsabilités données au stagiaire sont assumées.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Adopte une attitude professionnelle en tout temps ;
- Consulte les diverses ressources du milieu (autres que l'enseignant clinique) pertinentes à la réussite de son stage ;
- Gère adéquatement son horaire et ses activités ;
- Intègre et respecte les règles et habitudes du milieu (horaire, absence, tenue vestimentaire, réservation de salles, journal de bord, autres.) ;
- Se met rapidement en action à la suite des propositions d'activités d'apprentissage qu'il a émises ou que l'enseignant clinique a émises ;
- Termine le travail attendu, avant l'évaluation de fin de stage ;
- Rédige dans un français de qualité.

Apprentissage clé

P4 Assure un environnement sécuritaire

Explication

Le stagiaire doit participer à la prévention des accidents évitables et à la gestion du risque. Il doit identifier les risques pour lui-même, pour le client et pour l'ensemble de la clientèle desservie dans ce milieu de stage. Il doit se préparer à agir ou à réagir adéquatement dans les situations pouvant porter préjudice à son intégrité, celle des clients et des autres personnes présentes dans le milieu. Il doit se comporter de manière à prévenir et à éviter la récurrence des événements indésirables (accidents, incidents).

Responsabilités du stagiaire

- Je prends connaissance des ressources relatives à la sécurité, à l'hygiène et aux précautions universelles (documents, sections de documents, site Web de l'établissement, politiques et procédures, personne-ressource spécialisée, autres).
- Je pose des questions sur les mesures concrètes de sécurité ou d'hygiène à prendre.
- Je suis ouvert aux interventions directes et aux suggestions de l'enseignant clinique.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Informer le stagiaire des ressources à sa disposition relatives à la sécurité, à l'hygiène et aux précautions universelles (documents, sections de documents, site Web de l'établissement, politiques et procédures, personne-ressource spécialisée, autres).
- Aider le stagiaire à faire les liens entre les connaissances en matière de sécurité et précautions universelles et leurs applications concrètes en stage.
- Intervenir rapidement auprès du stagiaire s'il présente un comportement non sécuritaire.
- Informer le stagiaire de son obligation légale de déclarer tout incident ou accident qu'il constate.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Respecte les politiques et les procédures et applique les règlements en vigueur au sein de l'établissement ;
- Identifie des facteurs pouvant causer la survenue d'un événement indésirable (lié au client, à son environnement et au stagiaire lui-même) ;
- Explique au client les raisons pour lesquelles il utilise du matériel (ou de l'aide d'autres personnes) relatif à la sécurité et la protection ;
- Rappelle au client les mesures de sécurité que celui-ci doit prendre ;
- Agit de manière à prévenir des événements indésirables (situation à risque, incident ou accident) ;
- Applique immédiatement les suggestions et recommandations reçues en lien avec la sécurité et la protection ;
- Rapporte toute situation à risque qu'il a vécue et discute des actions qu'il a posées ;
- Déclare tout incident ou accident à l'aide du formulaire prévu à cet effet dans le milieu de stage ; informe les responsables des stages de l'Université Laval s'il a lui-même été victime d'un incident ou d'un accident.



Apprentissage progressif

P5 Respecte les lois, les règlements et les orientations des organismes régulateurs qui régissent l'exercice de l'ergothérapie dans ce milieu.

Explications

Dans son processus d'apprentissage, le stagiaire doit graduellement prendre connaissance et tenir compte des balises pertinentes à l'exercice de l'ergothérapie dans ce milieu :

- Le programme ou le service qui intègre le stagiaire a ses habitudes et ses règles de fonctionnement (explicites et implicites ; écrites ou orales) ;
- L'établissement a une mission, des valeurs, un code d'éthique, une description de ses programmes, services et engagements, un fonctionnement d'équipe ;
- L'exercice de l'ergothérapie au Québec est encadré par un code de déontologie, des règlements et des obligations. C'est l'OEQ qui fournit cette information (guides, avis, lignes directrices, prises de position, etc.). D'autres lois et règlements (justice, instruction publique, travail, etc.) orientent et encadrent l'exercice de l'ergothérapie ;
- La pratique des intervenants en santé est encadrée par la loi SSSS et les règlements qui en découlent.

Responsabilités du stagiaire

- Je me renseigne sur l'établissement (mission, valeurs, code d'éthique, structure organisationnelle, programmes, services, autres) avant et pendant le stage.
- Je consulte le code de déontologie de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ).
- Je prends connaissance des autres documents qui servent couramment de référence dans l'exercice de l'ergothérapie dans ce milieu de stage.
- Je pose des questions pour valider ma compréhension.

Responsabilités de l'enseignant clinique

- Mettre à la disposition du stagiaire les documents d'information sur l'établissement (programmes, services) et attirer son attention sur les éléments importants dans le cadre de ce stage.
- Informer le stagiaire des documents qui servent couramment de référence dans l'exercice de l'ergothérapie dans ce milieu de stage.
- Répondre aux questions du stagiaire ou le questionner à propos des informations dont il a pris connaissance dans les documents portés à son attention.
- Aider le stagiaire à faire des liens entre les documents lus et ses actions posées durant le stage.

Portrait type du stagiaire de ce niveau

Le stagiaire :

- Se comporte en tenant compte des règles qui encadrent l'exercice de l'ergothérapie (et le travail interdisciplinaire) dans ce milieu de stage ;
- Respecte en tout temps les règles de confidentialité ;
- Consulte les documents ciblés par l'enseignant clinique comme étant essentiels à l'exercice de l'ergothérapie dans le cadre de ce stage ;
- Pose des questions pour valider sa compréhension.



